



образовательная компания

**ВЕКТОР**ПЛУС

**Частное учреждение  
Дополнительного профессионального образования  
«Центр «Вектор плюс образование»**

УТВЕРЖДЕНО

Директор ЧУ ДПО

«Центр «Вектор плюс образование»

\_\_\_\_\_ Е.А. Верба

« 15 » января 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о внутренней системе оценки качества образования**

г. Краснодар

# **Положение о внутренней системе оценки качества образования**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Положение о внутренней системе оценки качества образования ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование» разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования: законом «Об образовании в РФ» (п.13 статьи 28); Уставом ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование».

**1.2.** Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование» и является локальным нормативным актом учреждения.

**1.3.** ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

**1.4.** Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование», основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

**1.5.** Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество знаний, умений, навыков;
- качество образовательных программ;
- качество управления образовательной организацией;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов;
- качество результата.

**1.6.** Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, своевременность

## **2. Организация внутренней системы оценки качества образования**

**2.1.** Проведение ВСОКО осуществляют организаторы образовательного процесса ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование» и менеджер образовательных проектов.

**2.2.** Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- обработка полученных данных;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательных услуг.

**2.3.** Основным инструментом, позволяющим дать качественную оценку системе образования, является сопоставительный анализ.

**2.4.** Методы проведения внутренней системы оценки качества образования:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других аттестационных работ;
- статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися.

### **3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования**

**3.1. Качество результатов:**

- оценка общего уровня освоения обучающимися дополнительных профессиональных программ;
- качество образования на основе итоговой аттестации обучающихся;
- уровень готовности к продолжению образования.

**3.2. Качество условий:**

**3.2.1. программно – методические условия:**

- совершенствование учебных программ в течение 3-х лет;
- наличие рабочих программ по всем предметам;
- наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения.

**3.2.2. материально – технические условия:**

- оснащение современных аудиторий;
- наличие оргтехники и компьютерного оборудования;
- наличие доступа к электронным информационным ресурсам.

**3.2.3. кадровые условия:**

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);

- показатели владения преподавателей инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

#### **3.2.4. информационно – технические условия:**

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченности учебными пособиями;
- Использование новых информационных технологий в образовательном процессе.

#### **3.2.5. организационные условия:**

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора;
- соответствующие условия по правилам противопожарной безопасности;
- соответствие СанПиН и т.д.

### **3.3. Качество процессов образования:**

- ориентация на потребителя;
- соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального стандарта;
- имидж ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование», гарантирующий стабильное качество образования;

Качество условий устанавливается на основании самообследования ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование».

## **4. Этапы внутренней системы оценки качества образования**

**4.1.** Процесс ВСОКО состоит из 4 этапов:

**4.1.1. Первый этап – нормативно – установочный** (определение основных показателей, инструментария, определение сроков проведения).

**4.1.2. Второй этап – информационно – диагностический** (сбор информации с помощью подобранных методик).

**4.1.3. Третий этап – аналитический** (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

**4.1.4. Четвертый этап – итогово – прогностический** (разработка коррекционной работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического совета).

**4.1.5.** По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения учредителя и педагогического совета ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование». Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений.

## **5. Анкетирование как один из методов внутренней системы оценки качества образования**

**5.1.** Анкетирование проводится в рамках мониторинга качества образовательного процесса ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование» для достижения следующих целей:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, преподавателей и работодателей как главных заинтересованных сторон.

**5.2.** Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- соответствие содержания анкет целям и образовательным задачам ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование»;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- информативность;
- конфиденциальность.

**5.3.** Анкетирование проводится согласно требованиям мониторинга качества образовательного процесса ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование»:

**5.3.1.** В анкетировании принимают участие обучающиеся групп повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

**5.3.2.** Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса:

- содержание, уровень и качество преподавания;
- оценка административной работы;
- оценка психологической атмосферы и комфортности;
- оценка материально – технического оснащения.

**5.3.3.** Для проведения анкетирования формируется диагностический инструментарий: блоки вопросов, формы анкет, инструкция по обработке и интерпретации результатов.

**5.3.4.** Обработка данных анкетирования проводится организатором учебного процесса в группе и менеджером образовательных проектов.

**5.3.5.** По итогам анкетирования создается сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

**5.3.6.** Менеджер образовательных проектов представляет сводный отчет директору ЧУ ДПО «Центр «Вектор плюс образование».